



ИП Смирновой А.И.

От _____

Адрес: _____

Телефон: _____

e-mail: _____

Паспорт: серия _____ № _____

Выдан _____

Дата выдачи _____

Код подразделения _____ - _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

« _____ » _____ 20 _____ г. в интернет-магазине www.ivadesign.ru мной была совершена покупка по заказу № _____ стоимостью _____ (_____ цифрами _____ прописью _____) рублей.

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат* следующих товаров из вышеуказанного заказа:

№	Код товара	Наименование товара	Количество	Стоимость	Количество к возврату	Стоимость к возврату

Причина возврата _____
указать причину

Прошу вернуть мне денежные средства за вышеуказанные товары

Я проинформирован(а), что возврат денежных средств производится тем же способом, каким они были получены за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Заявление принял:

Дата возврата: _____

Номер/Дата: _____

Подпись покупателя: _____

ФИО/подпись: _____

Все поля обязательны к заполнению!

* Невозможен возврат товара, бывшего в употреблении, согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Обращаем ваше внимание на то, что товар из раздела «Нижнее бельё» не подлежит обмену или возврату, согласно закону РФ «О защите прав потребителей» в редакции Постановлений Правительства от 20.10.1998 № 1222.

При выявлении дефектов или утраты первоначального вида может быть проведена экспертиза.

Ваши действия для возврата товара:

1. Аккуратно упакуйте товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте);
2. Заполните Заявление на возврат товара;
3. Приложите копию кассового чека;
4. Приложите копию паспорта получателя денежных средств;
5. Отправьте в указанные сроки посылку курьером или почтой по адресу: 117449 г.Москва, ул.Карьер, д.2а стр.1, оф.138
6. После отправки посылки, оповестите нас, пожалуйста, об этом, написав письмо на электронную почту storeivadesign@gmail.com