



Индивидуальному предпринимателю Смирновой А.И.

ФИО \_\_\_\_\_  
Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан (кем, когда) \_\_\_\_\_  
Место жительства \_\_\_\_\_  
Контактный телефон \_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

мною была совершена покупка товаров у ИП Смирнова А.И. через сайт в сети Интернет <https://ivadesign.ru/>

(Дата покупки)

в соответствии с заказом № IVAD-

стоимостью

рублей

(сумма прописью)

В соответствии со ст.25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа:

№	Код товара	Наименование товара	Кол-во	Стоимость	Код причины возврата
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					

Код причины возврата:

1. Не подошел размер
2. Бракованный товар
3. Я заказывала не этот товар
4. Не понравился материал, из которого изготовлен товар
5. Другая причина (уточните, пожалуйста) \_\_\_\_\_

Если покупка осуществлялась на сайте заполнять реквизиты не нужно

Если покупка осуществлялась наличными денежными средствами, либо с помощью банковской карты курьеру, укажите следующие реквизиты для возврата денежных средств:

Получатель ФИО	
Номер лицевого счета получателя	
Номер банковской карты получателя	
Название Банка	
БИК Банка	

Все поля обязательны к заполнению!

Я проинформирована, что возврат денежных средств производится тем же способом, каким были получены денежные средства за товар, кроме исключений, установленных законодательством.

Я проинформирована о том, что я обязана приложить копию своего паспорта к настоящему заявлению для рассмотрения настоящего заявления по существу.

Согласна на обработку персональных данных по ч. 2 ст. 158 ГК РФ.

Достоверность данных подтверждаю \_\_\_\_\_

(подпись покупателя)

Дата: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_ г.

Заявление принял \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 20\_\_ г.

# Порядок и сроки возврата товара

## СРОКИ ВОЗВРАТА

14 дней на оформление заявки на возврат.

В течение 14 дней с даты получения товара Вам нужно оформить заявку на возврат и отправить товар курьером или почтой

## УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара.

Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу, согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем, согласно закона РФ «О защите прав потребителей» в редакции Постановлений Правительства от 20.10.1998 № 1222

## ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ОБМЕНА ИЛИ ВОЗВРАТА

1. Аккуратно упакуйте товар в оригинальную упаковку в полной комплектации (товары, поставляемые в комплекте, необходимо возвращать также в комплекте);
2. Заполните Заявление на возврат товара;
3. Приложите копию кассового чека. В случае покупки на сайте, приложите копию чека, отправленного на ваш e-mail;
4. Приложите копию паспорта получателя денежных средств;
5. Отправьте в указанные сроки посылку курьером или почтой по адресу: 117449 г.Москва, ул.Карьер, д.2а стр.1, оф.138
6. После отправки посылки, оповестите нас, пожалуйста, об этом, написав письмо на электронную почту [vozvrat@ivadesign.ru](mailto:vozvrat@ivadesign.ru)

## ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Денежные средства возвращаются в течение 10-ти дней с момента получения оригинала Заявления на возврат товара.

Деньги возвращаются способом, указанным в заявлении на возврат.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их удобным для вас способом

WA <https://wa.me/79094141414>

Телефон +7 495 401 6950

e-mail [vozvrat@ivadesign.ru](mailto:vozvrat@ivadesign.ru)